

INFORMATIVA SULL'UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Legal Professional Network srl

Via Ufente 20E – 04100 Latina | P. IVA 05145890652

lpn@legalmail.it | amministrazione@legalprofessionalnetwork.org

Aggiornata a settembre 2026

Art. 1 – Finalità e ambito di applicazione

La presente informativa descrive le modalità con cui **Legal Professional Network srl** utilizza strumenti e sistemi di intelligenza artificiale (di seguito: "IA") nell'ambito dell'erogazione dei propri servizi, con riferimento specifico a:

- **servizi di mediazione e conciliazione amministrata** (procedure ADR);
- **servizi di formazione professionale** (corsi, webinar, percorsi formativi in presenza e da remoto).

La presente informativa è redatta nel rispetto:

- del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), applicabile Cit. 8;
 - della Legge 23 settembre 2025, n. 132, recante disposizioni in materia di intelligenza artificiale, in vigore dal 10 ottobre 2025 Cit. 9;
 - del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
 - del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni.
-

Art. 2 – Principi generali che governano l'uso dell'IA

Legal Professional Network srl utilizza strumenti di IA nel pieno rispetto dei seguenti principi, previsti dall'art. 3 della L. 132/2025 Cit. 9:

- **Trasparenza:** l'utilizzo dell'IA è reso conoscibile agli utenti con linguaggio chiaro, semplice ed esaustivo;
- **Proporzionalità:** il ricorso all'IA è limitato a quanto strettamente necessario rispetto alle finalità perseguite;
- **Prevalenza del lavoro intellettuale umano:** ogni output generato con supporto IA è sottoposto a verifica, controllo e validazione da parte di un professionista o operatore qualificato;
- **Autonomia decisionale della persona:** nessuna decisione rilevante per l'utente è rimessa esclusivamente a un sistema automatizzato;

- **Sicurezza e protezione dei dati personali:** i trattamenti connessi all'uso dell'IA rispettano integralmente il GDPR e la normativa nazionale applicabile;
 - **Non discriminazione:** i sistemi adottati non devono determinare disparità di trattamento in ragione di caratteristiche personali dell'utente.
-

Art. 3 – Utilizzo dell'IA nei servizi di mediazione e conciliazione

3.1 Funzioni supportate dall'IA

Nell'ambito delle procedure di mediazione e conciliazione amministrata, **Legal Professional Network srl** può avvalersi di strumenti di IA esclusivamente per attività **strumentali e di supporto**, quali:

- redazione e formattazione di atti, comunicazioni e verbali;
- organizzazione e classificazione della documentazione di procedura;
- gestione amministrativa dei flussi documentali e delle comunicazioni con le parti;
- supporto alla ricerca di riferimenti normativi o giurisprudenziali utili alla preparazione degli incontri;
- sintesi e riassunto di documenti a fini organizzativi interni.

3.2 Attività escluse dall'uso dell'IA

È categoricamente escluso l'utilizzo di sistemi di IA per:

- condurre, dirigere o sostituire il mediatore nello svolgimento della procedura;
- valutare il merito della controversia o formulare proposte di accordo in modo automatizzato;
- profilare le parti o analizzare i loro comportamenti, emozioni o intenzioni a fini decisionali;
- assumere decisioni sull'ammissibilità, la sospensione o la chiusura della procedura in modalità esclusivamente automatizzata;
- trattare informazioni riservate scambiate nel corso della procedura mediante strumenti non autorizzati e non sicuri.

3.3 Responsabilità del mediatore

Il mediatore rimane il **solo responsabile** della conduzione della procedura, della formulazione di eventuali proposte e di ogni valutazione relativa all'andamento degli incontri. L'IA non sostituisce né condiziona il suo giudizio professionale.

Art. 4 – Utilizzo dell'IA nei servizi di formazione

4.1 Funzioni supportate dall'IA

Nell'ambito dell'erogazione dei corsi di formazione, **Legal Professional Network srl** può avvalersi di strumenti di IA esclusivamente come **supporto strumentale**, con **prevalenza del lavoro intellettuale del formatore** Cit. 10, per attività quali:

- predisposizione di bozze di materiali didattici, slide e dispense, oggetto di successiva revisione e validazione da parte del formatore;
- organizzazione e strutturazione dei contenuti didattici;
- elaborazione di schemi, mappe concettuali e sintesi a supporto della didattica;
- gestione amministrativa delle iscrizioni, delle presenze e della documentazione dei partecipanti;
- supporto nella predisposizione di questionari di valutazione dell'apprendimento e di gradimento del corso;
- ricerca e selezione di fonti, normativa e prassi di settore a fini di aggiornamento dei contenuti formativi.

4.2 Attività escluse dall'uso dell'IA

È escluso l'utilizzo di sistemi di IA per:

- sostituire il formatore nella conduzione delle sessioni didattiche;
- formulare autonomamente valutazioni sui partecipanti, certificazioni o attestati senza supervisione umana;
- adottare decisioni automatizzate relative all'ammissione, esclusione o valutazione finale dei partecipanti;
- profilare i partecipanti o analizzare i loro comportamenti a fini estranei alla finalità formativa;
- trattare dati particolari (dati sensibili) dei partecipanti mediante strumenti di IA non espressamente autorizzati.

4.3 Responsabilità del formatore

Il formatore è il **solo responsabile** dei contenuti erogati, della loro correttezza scientifica e della valutazione dei partecipanti. Ogni materiale prodotto con supporto IA è verificato e approvato dal formatore prima della sua diffusione, in linea con il principio di prevalenza del lavoro intellettuale sancito dall'art. 13, comma 1, della L. 132/2025 Cit. 10.

Art. 5 – Strumenti di IA adottati e criteri di selezione

Legal Professional Network srl adotta esclusivamente strumenti di IA che presentano adeguate garanzie in termini di:

- affidabilità tecnica e conformità al quadro normativo europeo (AI Act e normativa nazionale);
- sicurezza informatica e protezione dei dati trattati;
- trasparenza nel funzionamento, nei limiti e nelle eventuali imperfezioni degli output generati.

La società seleziona i propri strumenti tenendo conto dello stato dell'arte tecnologico e degli orientamenti delle autorità competenti, incluse AgID e ACN, designate quali Autorità nazionali per l'intelligenza artificiale ai sensi dell'art. 20 della L. 132/2025 Cit. 11.

Gli utenti sono informati che i sistemi di IA generativi possono produrre output non sempre accurati o completi (c.d. "allucinazioni"). Per tale ragione, ogni contenuto generato con supporto IA destinato agli utenti è sempre sottoposto a controllo e validazione umana prima della sua comunicazione o diffusione Cit. 12 Cit. 13.

Art. 6 – Assenza di decisioni automatizzate che producono effetti sugli utenti

Legal Professional Network srl non adotta decisioni basate **esclusivamente** su processi automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in maniera significativa sulla sfera dell'utente.

Ogni valutazione che incida sull'utente – sia nell'ambito della mediazione (es. ammissibilità, chiusura della procedura) sia nell'ambito della formazione (es. valutazione finale, rilascio di attestato) – è sempre rimessa a una **decisione umana**, adottata da un professionista qualificato, in conformità con l'art. 3, comma 3, della L. 132/2025 Cit. 9.

Art. 7 – Interazione con sistemi di IA

Qualora **Legal Professional Network srl** mettesse a disposizione degli utenti strumenti interattivi basati su IA (es. chatbot, assistenti virtuali), gli utenti saranno sempre informati in modo chiaro e preventivo di stare interagendo con un sistema automatizzato, in conformità all'art. 50, comma 1, del Regolamento (UE) 2024/1689 Cit. 8.

Art. 8 – Protezione dei dati personali nell'uso dell'IA

Il trattamento di dati personali nell'ambito dei processi supportati da strumenti di IA avviene nel rispetto integrale del GDPR e del D.Lgs. 196/2003. In particolare:

- i dati sono trattati esclusivamente per le finalità connesse al servizio richiesto;

- i dati non sono inseriti in strumenti di IA che non offrano adeguate garanzie di sicurezza e riservatezza;
- i dati relativi a procedure di mediazione sono trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa vigente;
- non sono trattati dati particolari mediante sistemi di IA privi di adeguate garanzie;
- il personale che utilizza strumenti di IA è adeguatamente formato e autorizzato.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali si rinvia alla **Privacy Policy** di **Legal Professional Network srl**.

Art. 9 – Governance interna e formazione

Legal Professional Network srl si impegna a:

- definire e aggiornare regole interne sull'utilizzo degli strumenti di IA;
 - formare il proprio personale, i mediatori e i formatori sull'uso responsabile e consapevole dell'IA;
 - limitare gli accessi ai sistemi di IA ai soli soggetti autorizzati;
 - monitorare periodicamente il funzionamento e l'adeguatezza degli strumenti adottati;
 - aggiornare la presente informativa in caso di variazioni significative nelle modalità di utilizzo dell'IA o nel quadro normativo applicabile.
-

Art. 10 – Comunicazione all'utente

In conformità all'art. 13, comma 2, della L. 132/2025 Cit. 10, le informazioni relative ai sistemi di IA utilizzati da **Legal Professional Network srl** sono comunicate all'utente con **linguaggio chiaro, semplice ed esaustivo**, al fine di assicurare il rapporto fiduciario tra professionista e cliente.

L'utente può richiedere in qualsiasi momento maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo dell'IA scrivendo a:

- **PEC:** lpn@legalmail.it
 - **Email:** amministrazione@legalprofessionalnetwork.org
-

Art. 11 – Aggiornamenti della presente informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata in caso di:

- modifiche normative o regolamentari;
- variazioni significative nelle modalità di utilizzo degli strumenti di IA;
- adozione di nuovi strumenti tecnologici.

La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito internet di **Legal Professional Network srl** con indicazione della data di aggiornamento.

Informativa adottata e aggiornata a settembre 2026

Legal Professional Network srl

Via Ufente 20E – 04100 Latina | P. IVA 05145890652

lpn@legalmail.it | amministrazione@legalprofessionalnetwork.org