

TABELLA DELLE TARIFFE

TARIFFE DELLE PROCEDURE ADR (IVA esclusa)

VALORE DELLA CONTROVERSIA	A CARICO DEL CONSUMATORE (procedimento a distanza)	A CARICO DEL CONSUMATORE (procedimento in sede)	A CARICO DEL PROFESSIONISTA O <i>PROSUMER</i>
Fino a € 5.000	€ 15	€ 30	€ 60
Da € 5.001 a € 25.000	€ 15	€ 40	€ 90
Oltre € 25.000	€ 15	€ 50	€ 130

** Per professionista si intende chiunque non sia consumatore, ovvero qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia intrapreso il rapporto contrattuale oggetto di controversia per scopi che non sono estranei alla sua attività; prosumer è invece chi è al contempo produttore e consumatore*

AGCOM

Telefonia, Internet, pay tv, contenuti audiovisivi, servizi postali